



Antje Sandmann
berät | entwickelt | begleitet

Blended-Learning-Kurs 4: Konflikte

Konflikte gehören im privaten und beruflichen Bereich zu unserem Leben dazu, weil Menschen unterschiedlich sind, unterschiedliche Interessen, Zielsetzungen, Meinungen und Charaktereigenschaften haben. Um professionell mit Konflikten umgehen zu können, ist es wichtig, sich des eigenen Konfliktverhaltens bewusst zu sein, Konfliktsituationen einschätzen zu können und Handlungsalternativen zu kennen.

- **Zielgruppe:** Berufserfahrene, die bereits die Baustein 1 und 2 besucht haben
- **Ziele:** Hintergründe verstehen – sich selbst reflektieren – Konfliktsituationen trainieren
- **Inhalte:**
 - ☐ Konflikte erkennen & verstehen
(u.a. Konfliktmerkmale, Konfliktarten, Dynamik in Konflikten, Konflikttypen)
 - ☐ Mein Konfliktverhalten? – Stärken & Stolperfallen
 - ☐ Konfliktlösungsstrategien – Was tun?
 - ☐ Praxisfälle – Training von Konfliktsituationen im Berateralltag
 - ☐ Kollegialer Erfahrungsaustausch
- **Teilnehmeranzahl:** 12
- **Ablauf & Dauer:**

Zentrale Plattform für den Kurs ist die Lern- und Interaktionsplattform blink.it. Hier befinden sich alle organisatorischen Informationen rund um den Kurs, Theorieinput sowie konkrete Arbeitsaufträge zur Vorbereitung bzw. Umsetzung des Gelernten. Über den Kurszeitraum bilden die Teilnehmer eine digitale Lerngruppe in blink.it und haben die Möglichkeit, sich untereinander und mit der Trainerin auszutauschen.

Im Präsenztraining und dem nachfolgenden Live-Online-Training liegt der Fokus auf der Vertiefung der Inhalte, Praxisübungen, Feedback sowie dem Erfahrungsaustausch.

